

# AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización 20 de julio 2023

De acuerdo con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como su Reglamento, ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad dentro del sitio web [www.trepcamp.org](http://www.trepcamp.org) donde encontrará información importante acerca del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

## I. RESPONSABLE:

La empresa **TREP CAMP S.A.P.I. DE C.V.** (quien de ahora en adelante se identifica como **TREP CAMP**) con domicilio en Avenida 5 de Febrero, Número 1716 Piso 3, Zona Industrial Benito Juárez, C,P 76120, en Querétaro, México es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus Datos Personales, y al respecto le informa lo siguiente:

## II. GENERALES:

TREP CAMP ha preparado este Aviso de Privacidad con el objetivo de brindarle una explicación clara sobre cómo recopilamos, almacenamos, procesamos, compartimos y transferimos sus Datos Personales al utilizar nuestros Servicios.

Hemos definido algunos términos que utilizamos en el Aviso de Privacidad. En caso de tener dudas o comentarios respecto a cualquier información relativa a los servicios encontrados en la plataforma, le pedimos contacte al personal correspondiente por medio de correo [info@trepcamp.org](mailto:info@trepcamp.org)

## III. ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD:

Al proporcionarnos sus datos personales expresamente reconoce y consiente el presente Aviso de Privacidad, otorgándonos la facultad para que procedamos al tratamiento de sus datos personales de la forma en que se señala en el presente Aviso y en apego a la legislación aplicable, por lo que cualquier persona que no esté de acuerdo con alguna de las condiciones aquí establecidas deberá abstenerse de utilizar y acceder al portal. \*Usted podrá acceder al sitio web sin necesidad de compartir sus Datos personales, para poder verificar

## IV. ¿CON QUE FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?:

Conservamos los Datos Personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas, y con nuestros fines comerciales. Podemos conservar Datos Personales durante períodos más prolongados que los que requiere la ley, si esto concuerda con nuestro interés comercial legítimo y si la legislación no lo prohíbe, con la finalidad de brindarle el servicio que nos solicita, conocer sus necesidades de productos o servicios y estar en posibilidad de ofrecerle los que más se adecuen a sus preferencias; comunicarle promociones, atender quejas y aclaraciones y en su caso, tratarlos para fines compatibles con los mencionados en este Aviso de Privacidad y que se consideren análogos para efectos legales. En caso de formalizar con Usted la aceptación de algún producto o servicio ofrecido por TREP CAMP, sus Datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior mediante notificación de aviso en el domicilio del responsable de protección de sus datos o mediante correo electrónico a la dirección [info@trepcamp.org](mailto:info@trepcamp.org) explicando dicha situación, con lo cual sus datos no serán utilizados para estos fines adicionales.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **V.- ¿CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS?:**

TREP CAMP podrá contratar encargados, personas físicas o morales, para prestar parte del servicio por cuenta nuestra, llevar a cabo servicios relacionados con el Sitio Web, Servicios internos, Servicios comerciales (incluyendo, servicios de mantenimiento, administración de bases de datos, análisis y mejoras, elaboración de documentos legales, ventas). Estos terceros tendrán acceso a sus datos personales exclusivamente para llevar a cabo, las finalidades que nosotros le encomendamos y se encuentran contractualmente obligados a no utilizarla para otros fines o a divulgarla.

TREP CAMP revelará sus datos solamente dentro de los márgenes legales permitidos y necesarios, y en la medida que sea necesario para la procuración o administración de la justicia o reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, o en caso de que una emergencia respecto a su salud y/o seguridad.

TREP CAMP no transfiere sus datos personales de forma adicional alguna, nos comprometemos a no vender, intercambiar, transferir, publicar o difundir a terceros ajenos a TREP CAMP excepto en el supuesto en el que los negocios sean adquiridos por un nuevo operador de negocios y que éste se comprometa a salvaguardar los derechos previstos en el presente documento. En adición a lo anterior, la única forma en que nos veríamos obligados a revelar sus datos es mediante la orden de una autoridad competente.

Asimismo se hace de su conocimiento que los datos personales de usted, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados y/o utilizados por: TREP CAMP y/o las empresas controladoras de ésta última y/o nuestras empresas filiales y/o subsidiarias y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y las empresas antes señaladas.

#### **VI.- ¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?:**

Los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), son un conjunto de derechos que garantizan al ciudadano el poder de control de sus datos personales. Lo más importante en el ejercicio de este derecho es que sólo el titular de los datos personales puedes solicitar el acceso, la rectificación, cancelación u oposición, siempre que se encuentren en un sistema de datos personales. Por lo tanto, en este tipo de solicitudes será requisito indispensable que sea acreditada la personalidad del solicitante o bien la del representante legal.

#### **VII.- DERECHOS ARCO:**

Usted, como titular y usuario, tiene derecho a (1) Acceder a sus datos personales y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; (2) Rectificarlos en caso de estar desactualizados, ser inexactos o estar incompletos; (3) Cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicable; (4) Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos. Esto derechos se conocen como los Derechos ARCO.

#### **VIII.- EJERCICIO DE DERECHOS ARCO:**

Usted puede ejercitar los sus derechos ARCO mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en el domicilio de TREP CAMP arriba indicado, al área de Administración ó al siguiente correo electrónico [info@trepcamp.org](mailto:info@trepcamp.org) . Todas las solicitudes que sean presentadas a TREP CAMP,

independiente del medio utilizado por los titulares, deberán: (1) Incluir el nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. (2) Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular. (3) Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley. (4) Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten. .

Señalar expresamente el deseo de recibir la contestación de TREP CAMP a su petición a través de correo electrónico, indicando la dirección de correo electrónico que corresponda.

Copia de identificación oficial vigente y/o de su representante legal. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.

Una vez que la solicitud para ejercer Derechos ARCO se encuentre a disposición del área encargada de TREP CAMP, independientemente de la forma en que se reciba, se emitirá la respectiva contestación en un plazo no mayor a 30 días a partir de su recepción. La cual haremos del conocimiento del emisor a través del medio de contacto elegido.

#### **IX.- REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

#### **X.- CONFIDENCIALIDAD:**

TREP CAMP se obliga a mantener confidencialidad la información que reciba y que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. TREP CAMP no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione de forma voluntaria y que no tenga carácter de confidencial.

#### **XI.- USO DE COOKIES:**

TREP CAMP utiliza cookies para mejorar tu experiencia de usuario dentro del sitio. Al acceder a este sitio, la información puede ser almacenada mediante el uso de cookies. Al entrar a [www.trepcamp.org](http://www.trepcamp.org) , usted acepta el uso de cookies. Sin embargo; usted puede administrarlas de distintas maneras, en la sección de Ayuda de su navegador puede indicarle como controlar el uso de cookies. En la mayoría de los casos puede configurar su navegador para que te avise antes de recibir una cookie y te dé la opción de aceptarla o no. También puede desactivar todas las cookies. Considere que al eliminar o bloquear las cookies, puede interferir en el uso del sitio, ya que no podrá utilizar todas las funciones del sitio web. \*\*\*\*\*Si usted desea conocer más información sobre las cookies puede visitar el sitio [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

#### **XII.- USOS Y RESTRICCIONES PERMITIDOS:**

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos de el Sitio web es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La aplicación es para uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

### **XIII.- PROHIBICIONES:**

Queda prohibida cualquier actividad que atente contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros, reservando a TREP CAMP el derecho de investigar, suspender o cancelar la cuenta del usuario.

### **XIV.- ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la actualización directa del aviso en el sitio web [www.trepcamp.org](http://www.trepcamp.org) en la sección de Aviso de Privacidad.

### **XV.- ACUERDOS GENERALES**

TREP CAMP no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del sitio y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del sitio o los Servicios y Contenidos en relación con ninguna actividad específica.

TREP CAMP podrá en cualquier momento descontinuar o modificar, temporal o permanentemente, los servicios con o sin previo aviso a los usuarios.

TREP CAMP no es dueño ni responsable de los logos, nombres comerciales, marcas, slogans y/o páginas web de terceros que se utilicen o enlacen en Google.

### **XVI.- LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Aviso de Privacidad, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros.